

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Általános rendelkezések

Jelen honlapot az SZ&L Kereskedőház Kft. üzemelteti. Az SZ&L Kereskedőház Kft. tulajdonában álló [www.csokizzz.hu](http://www.csokizzz.hu) weboldalon megadott személyes adatok teljeskörű, biztonságos kezeléséért SZ&L Kereskedőház Kft. (Továbbiakban: Adatkezelő) felelős, mint egyedüli adatkezelő.

Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott adatkezelési hozzájárulásnak minősül, így Adatkezelő jogosult felhasználó/vásárló által rendelkezésre bocsátott vagy egyéb, a böngészési, vásárlási folyamat során keletkező adatokat a törvény keretei között kezelni. Adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy a [www.csokizzz.hu](http://www.csokizzz.hu) webáruház látogatóinak és vásárlóinak (Továbbiakban együttesen: Felhasználók) adatait senkinek nem továbbítja, biztonságos kezelésüket vállalja, és garantálja.

## 2. Adatkezelő és Adatfeldolgozók

Adatkezelő az online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

2/A: Adatkezelő

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált Felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

Adatkezelő neve: SZ&L Kereskedőház Kft.

Adatkezelő bejegyzett székhelye: 2085 Pilisvörösvár, Sas utca 4.

Adatkezelő e-mail elérhetősége: [info@elit-csokolade.hu](mailto:info@elit-csokolade.hu)

Adatkezelő telefonszáma: +36-26/330-386

Cégjegyzék száma:13-09-071984

Adatkezelési tisztviselő: Szőke Bertold

Adatkezelési tisztviselő közvetlen elérhetősége: +36-30/395-0644

2/B: Adatfeldolgozók

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatfeldolgozók személye:

- Adatkezelő kereskedelmi és szállítmányozási munkatársa

Adatfeldolgozó neve: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adatfeldolgozó címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Adatfeldolgozó elérhetősége: [adatvedelem@gls-hungary.com](mailto:adatvedelem@gls-hungary.com)

-Webhosting szolgáltató: UNAS Online Kft.

Adatfeldolgozó neve: UNAS Online Kft.

Adatfeldolgozó címe: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Adatfeldolgozó elérhetősége: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

## 3. Adatkezelési alapelvek

A [www.csokizzz.hu](http://www.csokizzz.hu) weboldalon történő regisztráció a vásárlási folyamat részét képezi, előfeltétele az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása. Regisztrációjával a Felhasználó jogosítja Adatkezelőt az általa önkéntesen megadott adatok tárolására és jóhiszemű felhasználására. Adatkezelő kijelenti, hogy a regisztrált Felhasználók személyes és vásárlási adatait harmadik fél számára nem adja ki, bizalmas információként kezeli, az adatok védelmének biztonságos tárolásáról és kezeléséről gondoskodik.

Adatkezelő kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot.

Adatkezelő kizárólag a regisztrált felhasználók által megadott személyes adatokat kezeli, a vásárlónak és regisztrált Felhasználónak nem minősülő weboldal látogatókról nem gyűjt személyes adatokat.

## 4. Adatkezelés hatálya, Adattörlés, Információadás

4/A: Adatkezelés és adattárolás hatálya

Adatkezelő kijelenti, hogy a Felhasználó által megadott személyes adatokat addig és csak addig tárolja, amíg Felhasználó Adatkezelővel kapcsolatba hozható.

A regisztráció során Felhasználó nyilatkozik arról, hogy Adatkezelőt jogosítja adatai kezelésére és tárolására az adattörlési kérelem benyújtását követően az adatai megsemmisítéséig, amit Adatkezelő az alább vállalt határidőn belül a Felhasználó kérésére teljesít.

4/B: Adattörlési nyilatkozat

Adatkezelő kijelenti, hogy az adatai törlését kérvényező Felhasználó összes, az Adatkezelő birtokában lévő, tárolt személyes adatát 5 munkanapon belül megsemmisíti.

Felhasználó személyes adatainak törlését kizárólag e-mailben kezdeményezheti az érintett Felhasználó személyes adatainak védelme érdekében, a személyazonossággal való visszaélés elkerülésének biztosítása céljából.

4/C: Információadási kötelezettség

Adatkezelő Felhasználó kérelmére részletes tájékoztatást ad az érintett részére Adatkezelő által kezelt, illetve Adatfeldolgozók által feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról (regisztráció időpontjáról), az adatkezelés céljáról, időtartamáról és az adattárolás időtartamáról. A fenti információk lekérdezése kizárólag e-mailben történhet az érintett Felhasználó személyes adatainak védelme érdekében, a személyazonossággal való visszaélés elkerülésének biztosítása céljából.

Adatkezelő kijelenti, hogy információadási kötelezettségét a kérvényezéstől számított 5. munkanapig teljesíti.

4/D: Elérhetőség

Felhasználó adatainak törlését és információadást az [info@elit-csokolade.hu](mailto:info@elit-csokolade.hu) e-mail címen kérvényezheti.

## 5. Adatkezelés részletezése

### 5/A: Adatkezelési tevékenység

Adatkezelő Felhasználó adatait a vásárláshoz kapcsolódó tevékenységek teljesítéséhez használja fel: vásárlók beazonosítása, értesítése, számlázás, megrendelések házhozszállítása, kapcsolattartás, továbbá a kereskedelmi célú megkereséseket igénylő Felhasználók számára hírlevél küldés okán.

### 5/B: Adatkezelés célja

Adatkezelő Felhasználó adatait az online rendelésekhez kapcsolódó adminisztrációhoz, a vásárláshoz kapcsolódó tevékenységek teljesítéséhez (számlakibocsátás) és a termékek házhozszállításához, illetve hírlevelek küldésekor használja fel.

### 5/C: Adatok forrása

Adatkezelő által gyűjtött minden személyes felhasználói adat Felhasználótól származik, Felhasználó önkéntesen osztja meg személyes adatait Adatkezelővel. Az adatok hitelességéért és pontosságáért Adatkezelő nem vállal felelősséget.

## 6. Hírlevél

Adatkezelő hetente maximum egy alkalommal üzletszerzés céljából ajánlatokról, akciókról és egyéb - a Felhasználó számára releváns - témákról hírlevelet jogosult küldeni azon Felhasználóknak, akik ehhez korábban hozzájárultak.

### 6/A: Feliratkozás

A hírlevél funkció aktiválása a regisztrációs űrlapra kihelyezett jelölőnégyzet megjelölésével, továbbá a [www.csokizzz.hu](http://www.csokizzz.hu) weboldalon e-mail cím és név megadásával bármikor lehetséges. A feliratkozás előfeltétele az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása.

### 6/B: Leiratkozás

A hírlevél funkcióról való leiratkozáshoz Adatkezelő minden hírlevélben köteles elhelyezni egy leiratkozó linket, továbbá a leiratkozás a [www.csokizzz.hu](http://www.csokizzz.hu) weboldalon e-mail cím és név megadásával bármikor lehetséges. Leiratkozás után Adatkezelő nem jogosult az érintett Felhasználónak bármilyen e-mailes kommunikációt küldeni mindaddig, amíg Felhasználó másképpen nem rendelkezik. A hírlevélről való leiratást Adatkezelő Felhasználó rendelkezésétől számított 5 munkanapon belül teljesíti.

## 7. Jogorvoslati lehetőségek

### 7/A Jóhiszemű, felelős adatkezelési nyilatkozat

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a felhasználói adatok kezelése minden esetben jogszerű legyen, azaz az adatkezelésre az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával, megfelelő célból és jogalap alapján, az adatbiztonsági előírások maradéktalan betartása mellett kerüljön sor.

### 7/B Felhasználó jogállása

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zárolásához/korlátozásához való jog, tiltakozáshoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

### 7/C Jogorvoslat

Az érintett Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Adatkezelő köteles bizonyítani, hogy adatkezelése a jogszabályban foglaltaknak megfelel.

Abban az esetben, ha Adatkezelő az érintett Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett Felhasználó személyiségi jogát megsérti, Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.